

L&D informiert

Sehr geehrte Eltern,

Wir sind der Bewirtschafter der Mensa am Gymnasium Bad Marienberg und freuen uns, Ihrem Kind täglich ein vollwertiges und gesundes Mittagessen anbieten zu können.

Um die Mittagsverpflegung und die Abrechnung in Zukunft zu vereinfachen, arbeiten wir seit dem Schuljahr 2010/2011 mit einem bargeldlosen Abrechnungssystem.

Jedes Kind/jeder Essensteilnehmer erhält einen Einzelkundenvertrag, in dem die Zahlungs- und Bestellmodalitäten geregelt sind.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Vertrag bis zu Beginn der Osterferien im Sekretariat des evangelischen Gymnasiums bei Frau Pommeranz ab, damit genügend Vorlaufzeit ist, die Kundendaten einzupflegen.

Der von uns unterzeichnete Vertrag wird Ihnen dann, zusammen mit der Kundennummer, den Zugangsdaten für das Internet Bestellsystem sowie einer Erklärung zum Bestellverfahren zugeschickt.

Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt über ein Guthabenkonto. Dieses können Sie jederzeit mit einem Betrag Ihrer Wahl durch eine Überweisung/Einzahlung aufladen. **Für diesen Vorgang sind 3 Arbeitstage nach Zahlungseingang einzurechnen.**

Um Ihr Guthabenkonto aufzuladen, überweisen Sie bitte einen Betrag auf folgendes Konto:

Kontonummer: 430 426 8030
BLZ: 381 602 20
Bank: VR-Bank Bonn eG

Bitte geben Sie bei dem Verwendungszweck Ihre Kundennummer und den Namen und Vornamen Ihres Kindes an.

Beispiel: Kd.Nr. 0123, Martina Mustermann.

Die Bestellung der Mittagessen erfolgt bis **Dienstag 24 Uhr** für die darauf folgende Woche per L & D Internetbestellung. Eine genaue Beschreibung und Erklärung des Bestellverfahrens erhalten Sie zusammen mit den Zugangsdaten für das Bestellsystem.

Kurzfristige Abbestellungen sind im Krankheitsfall am Belieferungstag bis **9:00 Uhr** bei

L & D telefonisch unter der Nr. **0160 – 588 3786**
oder per Email an **kiju.koblenz@l-und-d.de** möglich.

Jeder Essensteilnehmer erhält am ersten Schultag einen Chip (als Schlüsselanhänger), der als persönliches Identifikationsmedium in der Mensa dient. Bei der Essensausgabe ist der Chip auf ein Lesegerät zu legen und die vorab eingegebene Bestellung wird angezeigt. Für den Chip sind 5 Euro Pfand zu hinterlegen.

Sollte Ihre Tochter/Ihr Sohn den Chip verlieren, können wir einen neuen Chip dem Kundenkonto zuordnen und gegen neue 5 Euro Pfand kann Ihr Kind diesen in der Mensa abholen. Das Guthaben bleibt Ihnen selbstverständlich erhalten, da die Einzahlungen der Kundennummer zugeordnet sind und nicht direkt auf dem Chip gespeichert werden.

Mit Hilfe der Zugangsdaten können Sie online Ihr persönliches Guthaben sowie sämtliche Kontobewegungen einsehen.

Wir freuen uns sehr, Ihr Kind bei uns begrüßen zu dürfen. Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr L & D Team