

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



Sehr geehrte Eltern,

in den folgenden Punkten versuchen wir, Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

1. Wie ist die Preisgestaltung?

L & D bietet drei Menülinien, davon eine Vollkost, eine Trend oder Vegetarisch und eine Salathauptspeise. Die Qualitätsstandards der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) sollten Berücksichtigung finden.

Nach diesen Vorgaben ergibt sich nun folgende Preisgestaltung:

Menü 1	Vollkost	3,67 €
Menü 2	Trendgericht	3,48 €
Menü 2	Vegetarisch	3,48 €
Menü 3	Salathauptgericht	3,63 €

Dieser Preis beinhaltet die Ausgabe der Speisen und das Getränk (Mineralwasser der Fa. Rhodius) sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19 %).

Weiterhin gibt es die Möglichkeit der zubuchbaren Speisen. Hier können Sie ein Dessert, einen Beilagensalat oder eine Tagessuppe zusätzlich bestellen. Dadurch ergibt sich eine größere Wahlmöglichkeit, z.B. ein Salathauptgericht + Tagessuppe oder Trend + Beilagensalat oder Menü 1 + Dessert.

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



In dem Bereich der zubuchbaren Speisen haben wir folgende Preisgestaltung:

Speise 1	Beilagensalat	0,40 €
Speise 2	Dessert	0,30 €
Speise 3	Tagessuppe	0,60 €

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass diese Speisen **nicht** einzeln gebucht werden können, sondern nur in Zusammenhang mit einer Menülinie.

2. Wann werden die Kosten für das Essen von dem Guthabenkonto abgebucht?

Das Guthaben wird direkt bei der Bestellung abgebogen. Kann Ihr Kind aufgrund Erkrankung nicht am Mittagessen teilnehmen, so kann die Bestellung tagesaktuell bis 9:00 Uhr morgens bei uns (mobil : **0160 – 588 3786**, per Mail : kiju.koblenz@l-und-d.de) storniert werden. Der Betrag wird sofort Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

3. Erhält das Kind Essen, wenn das Konto kein Guthaben aufweist?

Ihr Kind erhält in jedem Fall ein Essen, auch bei Überziehung. Allerdings kann es dann kein Essen mehr wählen, sondern erhält das Menü 1. Bitte achten Sie darauf, dass das Konto aufgefüllt ist und berücksichtigen Sie bitte die Überweisungsdauer (i.d.R. 3 Tage).

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



4. Was passiert, wenn das Essen nicht bis Dienstag der Vorwoche bestellt wurde?

Ihr Kind erhält dann automatisch Menü 1, dieses wird auch berechnet.

5. Wie bestelle ich, wenn ich keinen Internetanschluss habe?

Die Kinder können dann die Computer in der Schule zur Bestellung nutzen.

6. Was passiert, wenn das Kind den Chip vergessen hat?

Das Kind bekommt in jedem Fall das ausgewählte Essen. Wir drucken jeden Morgen eine tagesaktuelle Bestellliste aus, die in der Mensa aushängt. Die Ausgabekräfte können dann anhand dieser Liste das bestellte Essen ausgeben. Allerdings muss sich das Kind wegen fehlender Identifikation und aus erzieherischen Gründen gedulden, bis die anderen Kinder ihre Speisen erhalten haben.

7. Ist die Portionsgröße ausreichend?

Die Portionsgröße richtet sich, wie bisher auch, nach den Empfehlungen der DGE und des Forschungsinstituts für Kinderernährung. Die Portionen sind ausgelegt für normalgewichtige Kinder der Sekundarstufe. Da die Kinder ihr Essen portioniert auf den Teller bekommen, können sie Wünsche hinsichtlich mehr oder weniger Beilagen, großes oder kleines Schnitzel, gegenüber der Ausgabekraft äußern. Weiterhin ist es so, dass die Kinder sich von den Beilagen immer Nachschlag holen können.

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



8. Muss das Kind bei einer Schulveranstaltung abgemeldet werden ?

Bei Schulveranstaltungen wie Wandertagen, Schulfesten oder Klassenfahrten wird das Essen durch die Schule abgemeldet. In diesen Fällen brauchen Sie Ihr Kind nicht abzumelden. Dies ist nur bei individuellen Gründen wie z.B. Krankheit der Fall.

9. Ist Diätessen möglich?

Diätessen ist möglich bei Zöliakie, Laktoseintoleranz und Diabetes. Hierzu möchten wir Sie jedoch bitten, sich im Einzelfall mit uns in Verbindung zu setzen.

Wir hoffen, Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen gegeben zu haben. Für weitergehende Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

[Vertragsangelegenheiten](#)

Lothar Kaesberg, Mobil 0170 - 733 0872, Mail : l.kaesberg@l-und-d.de

[Bestellungen, Abrechnung, Stornierungen](#)

Sabrina Pauland, Mobil 0160 - 588 3786, Mail : kiju.koblenz@l-und-d.de

[Ernährungsberatung, Mensabetreuung](#)

Mariela Wolf, Mobil 0175 - 627 8668, Mail : m.wolf@l-und-d.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

L & D Team

Kinder- und Jugendverpflegung